



El propósito de este folleto es familiarizarle a usted con el procesamiento de su cuenta. Si tiene necesidades especiales, nuestro personal le ayudará a determinar cuál es el programa indicado para usted.

PLANIFICACIÓN FINANCIERA

ENTENDIENDO EL PROCESO FINANCIERO Y DE FACTURACIÓN



Asesor Financiero (803) 791-2490

Servicio al Cliente
(803) 791-2300 ó 1-877-835-0975

2720 Sunset Boulevard • West Columbia, SC 29169
LexMed.com



Lexington Medical Center está dedicado a alcanzar la meta de proveerle a usted, nuestro paciente y cliente, con servicios de atención médica de la mejor calidad.

Para asegurar el éxito de este compromiso, debemos ser responsables con nuestras finanzas. Nosotros usamos una estrategia positiva y amistosa con respecto a la facturación y cobro de las cuentas de nuestros pacientes, con el objetivo de promover el pago lo más pronto y eficientemente como sea posible para minimizar cualquier inconveniente a usted, nuestro cliente. También entendemos que el proceso de facturación para los pacientes puede ser una tarea difícil, por eso, nuestro departamento de servicio al cliente está disponible para ayudarle de cualquier manera posible.

Sólo contacte el número de servicio al cliente que aparece en su factura. Por favor recuerde también que recibirá estados de cuenta de los otros proveedores que estuvieron involucrados en su cuidado, tales como, pero no limitados a: su médico, anesthesiólogo, radiólogo, patólogo, etc.

La Factura del Paciente

Como regla general intentamos obtener el pago de todos los saldos ya facturados de los pacientes. Esto incluye deducibles, coseguros y cantidades de pagos colaterales. Debido a la naturaleza compleja del cuidado del paciente, en muchos casos, su factura no estará lista sino hasta que usted ya haya sido dado de alta de nuestras instalaciones.

Procesando su Cuenta

Si usted está cubierto por un seguro y nosotros logramos verificarlo, mandaremos un reclamo a la compañía de seguros. Generalmente no volveremos a contactarlo hasta que pague su compañía de seguro y quede un saldo pendiente o no hayamos logrado conseguir el pago de ellos. En caso de que esto ocurriera, puede que le pidamos su ayuda para lograr que su compañía de seguros pague el reclamo.

Si no tiene seguro, le mandaremos una factura después de haberle prestado los servicios. La factura solicitará el pago total del saldo. Si usted no está en capacidad de pagarla en su totalidad o desea hacer arreglos de pago, por favor llame al teléfono que aparece en la factura. Nuestro departamento de servicio al cliente lo atenderá con gusto.

Mercado de Seguros Médicos

Con la incorporación del Mercado de Seguros Médicos, usted puede encontrar opciones de seguros médicos que se ajustan a su presupuesto y a sus necesidades. Para más información, visite HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596. Usuarios del teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-855-889-4325. Nuestro departamento de Servicio al Cliente también puede proporcionarle información sobre cómo ponerse en contacto con un navegador que le ayude con el sitio de la web y las pólizas disponibles.

Aceptamos efectivo, cheques, MasterCard, Visa y tarjetas Débito/Cajero Automático (ATM por sus siglas en inglés).

Programas de Ayuda Financiera

Los pacientes sin cobertura o con cobertura limitada de seguro pueden calificar para programas de ayuda patrocinados por el gobierno o para el Programa de Asistencia Financiera, FAP (por sus siglas en inglés) de LMC. Contacte a nuestro personal de asesoría financiera para ayuda con el proceso de solicitud. Estos programas están diseñados para ayudar a los pacientes con recursos financieros limitados que no están en capacidad de pagar las facturas del hospital. Tenemos asesores financieros con experiencia, especialistas en programas gubernamentales y empleados del Departamento de Servicios Sociales en nuestras instalaciones, que están disponibles para ayudarle en persona o por teléfono. Ellos podrán ayudarle analizar todas las opciones que están disponible para pagar la cuenta del hospital y en muchas situaciones, pueden ayudar a conseguirle cobertura de seguro médico para necesidades médicas en el futuro. Estos programas pueden ser, pero no están limitados a:

- Programas de Medicaid.
- Programas de Seguridad Social para Incapacitados.
- Programas de Asistencia Financiera.

El hospital aplica los estándares del Departamento de Servicios Humanos y de Salud para determinar si una persona cumple con los requisitos necesarios para el FAP. Aquellos pacientes que no tienen seguro y no cumplen con las pautas para el FAP, pueden contactar a nuestro departamento de servicio al cliente para hacer arreglos de pago. Abajo hay ejemplos de hogares formados de 1–5 personas que pueden tener derecho al FAP si se reúnen los demás criterios:

PAUTAS PARA EL FAP		
Número de personas en la familia	Pautas de Pobreza	LMC 0%–200% (Reducción del 100%)
1	\$11,770	\$23,540
2	\$15,930	\$31,860
3	\$20,090	\$40,180
4	\$24,250	\$48,500
5	\$28,410	\$56,820

Si usted tiene problemas para pagar la factura del hospital, por favor contacte nuestros asesores financieros localmente al (803) 791-2490 o a la línea gratuita (877) 835-0975. Ellos le atenderán con gusto.